



# FÓRUM

## INTERNETOVÝ DVOJMESAČNÍK

### ÚVOD

Do rúk sa Vám dostáva prvé číslo internetového dvojmesačníka Slovenskej asociácie dodávateľov zdravotníckych pomôcok SK-MED. Členovia sa pre tento krok rozhodli s dvojjediným cieľom:

- informovať svojich partnerov o problematike dovozu, registrácie a distribúcie ZP, novinkách v tejto oblasti, ako aj o ich dostupnosti pre patientskú i odbornú zdravotnícku verejnosť
- podnietiť diskusiu na aktuálne témy v rezorte zdravotníctva, ktoré sa členov SK-MED bezprostredne dotýkajú – od legislatívy, až po finančnú disciplinovanosť zdravotníckych zariadení – odberateľov našich produktov

Veríme, že aj tákato forma komunikácie napomôže posúvať veci dopredu a to efektívne a kvalitne. Sme otvorení aj spolupráci s Vami, našimi partnermi.

## 1999–2009

Desať rokov je dosť aj v živote človeka – z novorodenca sa za ten čas stane životaschopný, adekvátne veku a podmienkam samostatne uvažujúci a konajúci jedinec, s istým objemom vedomostí, dávkou tížiadosti a ambíciou po sebarealizácii a sebaaprezentácii. Desať rokov existencie profesnej asociácie – Slovenskej asociácie dodávateľov zdravotníckych pomôcok (SK-MED) – sa z nášho pohľadu takémuto „ľudskému“ vývoju veľmi podobá. Aj my sme sa učili a dnes už dosť vieme, svoje názory a stanoviská dokážeme nielen formulovať, ale aj odprezentovať a napokon máme aj ambície, aby sme boli rešpektovaní a svojim vkladom nápomocní vývoju v slovenskom zdravotníctve. A nielen to, aby sme predovšetkým svojimi aktivitami prispeli k zlepšeniu zdravia a skvalitneniu života každého človeka.

Členská základňa SK-MED nikdy nebola a ani dnes nie je čo do počtu „masovým“ združením spoločností pohybujúcich sa v oblasti výroby a distribúcie zdravotníckych pomôcok. Na druhej strane, nie je to ani žiaden elitný klub. Jednoducho, iba sa riadime heslom: všetci za jedného, jeden za všetkých! Tak, aby medzi členmi (ako sa to často pri takýchto združeníach stáva) nebola jedna časť aktívna – prichádzajúca s nápadmi a pripravená ich aj realizovať - a tá druhá iba sa pasívne „prizerajúca“. Stále sme však otvorení všetkým spoločnostiam pohybujúcim sa na slovenskom trhu so zdravotníckymi pomôckami, ktorým sú blízke ciele zadefinované členmi našej asociácie: prispieť k sprehľadneniu trhu, riadiť sa etickými princípmi vzájomnej spolupráce, ponúknuť efektívne postupy a odborné stanoviská v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Produktová paleta spoločností – členov SK-MED je skutočne široká. Napriek tomu sa na agende, alebo ak chcete predmete činnosti vieme vždy dohodnúť. V záujme jednotlivých členov, v záujme asociácie, v záujme pacienta a napokon – aj v záujme kvality poskytovaných zdravotníckych služieb. Pretože sme ich súčasťou a tak nás treba vnímať. A členovia našej asociácie chcú byť vnímaní – možno dnes viac ako pred 10-timi rokmi - ako solidný a spoľahlivý partner.

PhDr. Oľga Štefucová  
výkonná riaditeľka SK-MED



Ing. Ján Suchého zo spoločnosti Johnson&Johnson si v r. 1999 zakladajúci členovia SK-MED zvolili za prvého predsedu asociácie. Dnes už síce v jej štruktúrach nepôsobí, no aj po 10-tich rokoch je presvedčený, že:

## Zmysel to má

**Spomínate si na impulz, ktorý zakladajúce spoločnosti pred desiatimi rokmi priviedol až k založeniu profesnej asociácie distribútorov zdravotníckych pomôcok a špeciálneho zdravotníckeho materiálu?**

Áno, dobre si pamätám prvé stretnutia zástupcov zakladajúcich členov SK-MED a musím povedať, že to znie až neuveriteľne, že je to už 10 rokov. Prvotným impulzom bola neexistujúca legislatíva pre zdravotnícke pomôcky a špeciálny zdravotnícky materiál, ako aj nízke povedomie nielen laickej, ale aj väčšiny odbornej verejnosti o tejto oblasti. Cítili sme potrebu vytvoriť organizáciu, ktorá by reprezentovala naše spoločné záujmy, jasne formulovala naše stanoviská a požiadavky a stala sa partnerom pre všetky relevantné subjekty v slovenskom zdravotníctve.

**Sledujete vývoj v rezorte zdravotníctva celé obdobie činnosti SK-MED? Zmenili sa podľa Vás podmienky pre distribútorov zdravotníckych pomôcok, resp. v čom najviac?**

Posledných niekoľko rokov nepôsobím priamo v slovenskom zdravotníctve, takže nemám dostatok presných informácií na takéto hodnotenie.

**Má združenie aj v spleti dnešných komplikovaných finančných, vlastníckych a legislatívnych vzťahov svoje opodstatnenie a šancu byť "aktívnym hráčom na ihrisku"?**

Som presvedčený o tom, že SK-MED má a aj naďalej bude mať svoje nezastupiteľné miesto v systéme slovenského zdravotníctva. Sú to práve profesné organizácie, ktorých poslaním je systematicky a trpezlivo pracovať na sprehľadnení prostredia, dodržiavaní etiky, korektnosti obchodných vzťahov, zlepšovaní finančnej disciplíny a legislatívneho prostredia v danej oblasti. Je to síce beh na dlhé trate a konkrétne výsledky možno nie je vidieť každý deň, ale aj samotná asociácia je dobrým príkladom toho, že to má zmysel. Keď porovnáam dnešnú SK-MED s tou pred desiatimi rokmi, vidím obrovský posun vpred a množstvo vykonanej práce podporenej konkrétnymi výsledkami.

**Čo by ste zaželeli členom asociácie do ďalšej "desaťročnice"?**

Želám im, aby prostredie v ktorom pôsobia bolo stabilné, transparentné a korektné a aby poskytovalo dostatok príležitostí na naplnenie nášho najdôležitejšieho poslania - zlepšovať zdravie a zachraňovať životy pacientov, ktorí potrebujú naše produkty a služby.



## SK-MED dnes

Ing. Lubomír Magula  
predseda SK-MED

Vážení priatelia,

Slovenská asociácia dodávateľov a výrobcov zdravotníckych pomôcok vznikla za účelom poskytovať pre širokú skupinu používateľov - od pacientov až po poskytovateľov - určitú pridanú hodnotu vo forme informácií, výrobky, distribúcie a správneho používania zdravotníckych pomôcok. Asociácia má dnes desať rokov a čím ďalej tým viac sa potvrdzuje opodstatnenosť existencie takejto profesného združenia. Každá organizácia prechádza určitým vývojom, ktorý je ovplyvnený potrebami jej členov a práve na ich základe sa buduje „Company culture“. Aj SK-MED prechádzala za obdobie svojej existencie vývojom (kreovaním orgánov, členením), ktorý bol podmienený štruktúrou členov, problémami, ktoré samotní členovia jednotlivito nevedeli efektívne riešiť a samozrejme vonkajšími faktormi. Dnes má asociácia 17 členov, ktorí sa venujú rôznym problémom v oblasti zdravotníctva. Pre efektívnejšie pokrytie a zvládnutie celej agendy fungujú v súčasnej dobe tri pracovné skupiny, ktoré sa zaoberajú riešením problémov v oblasti financovania, legislatívy a špecifikácie zdravotníckych pomôcok a prístrojovej techniky. Samozrejme ako každá organizácia má aj SK-MED stanovené prioritné oblasti, ktorým venuje zvýšenú pozornosť. Tieto prioritné oblasti sa definujú vždy na Valnom zhromaždení asociácie a ďalej sa rozpracúvajú v jednotlivých pracovných skupinách.

Vzhľadom na to, že asociácia združuje členov, ktorí sú si v mnohých prípadoch konkurenciou bolo potrebné prijať určité základné pravidlá - z toho dôvodu bol už pred 3 rokmi prijatý „Etický kódex“ asociácie. Zdravotnícky systém nie je ideálny nikde na svete, hlavnou témou každého zdravotníckeho systému je jeho financovanie s ohľadom na kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti, informovanosť pacienta, poskytovanie zdravotníckej starostlivosti podľa najnovších medicínskych poznatkov a najnovšími technológiami. Toto sú hlavné témy, ktorými sa zaoberá v súčasnej dobe aj asociácia. Všetky tieto témy musia mať oporu v zákonodarstve, takže legislatíva je taktiež jednou z hlavných tém, ktorým sa asociácia venuje.

Fakt, že Slovensko je členom Európskej únie sa musí odrážať aj v normotvornej oblasti. A hoci sme už v mnohom transponovali zákony únie, je potrebné aj naďalej zbierať informácie z európskeho priestoru pre lepšiu a hlavne rýchlejšiu a efektívnejšiu koordináciu spoločných postupov v oblasti zdravotníckych systémov. Z týchto dôvodov sa stala SK-MED členom európskej asociácie dodávateľov a výrobcov zdravotníckych pomôcok - EUKOMED, ktorá má priamy dosah na európsku komisiu. Vďaka tomu máme aktuálne informácie o dianí v oblasti európskej legislatívy a prostredníctvom EUKOMED-u sa aj sami podieľame na jej tvorbe.

Verím, že asociácia SK-MED bude mať stále viac a viac aktívnych členov a výsledky jej práce budú prospešné nielen zdravotníckym subjektom ale tiež celej spoločnosti. Do ďalšej desaťročnice želim preto asociácii početnú členskú základňu, veľa dobrých nápadov a efektívne vyriešených úloh.



## Naše členstvo v SK-MED

Ing. Jozef Siklienka  
konateľ spoločnosti

Myšlienka, že spoločne sa dá dosiahnuť viac nie je určite nová. Ľudia sa odpradáva združovali do najrôznejších záujmových zoskupení, aby prostredníctvom nich presadzovali svoje záujmy. Politické strany, profesné komory, odbory, športové kluby, asociácie, to všetko sú organizácie, ktorých hlavným poslaním je práve presadzovanie partiálnych záujmov.

Nie je tomu inak ani v prípade asociácie producentov a distribútorov zdravotníckych pomôcok SK-MED. I ona vznikla ako prirodzený výraz potreby jej členov koncentrovať spoločné záujmy, i ona bola založená so zámerom dozerať na ich energické presadzovanie. Je to prirodzené, pretože problémov je mnoho. Jedného trápi licencovanie služieb, iného certifikácia výrobkov a každý z nich sa jednotlivito snaží niečo podniknúť. Existujú však problémy, ktoré sú pre členov takpovediac univerzálne, všeobecné, ktoré trápia všetkých rovnako. Najlepším spôsobom, ako sa k nim postaviť, je spojiť svoje sily a postupovať jednotne. A presne o tom SK-MED je. Jeho členovia si veľmi silno uvedomujú, že dobrovoľné ukotvenie každého z nich v spoločnej organizácii ich nielen definuje, obohacuje a spája s ostatnými, ale i posiluje a dáva ich hlasu tak potrebnú silu a razanciu. Preto je členstvo v SK-MED také zaujímavé, preto počet jej regulárnych členov v čase rýchlo rastie.

Uvedol som, že cieľom SK-MED je presadzovať záujmy svojich členov a rovnako som spomenul, že v centre pozornosti asociácie stoja v prvom rade problémy, sužujúce väčšinu z nich. Ak by som mal v tejto chvíli definovať ten najväčší, rozhodne by som uviedol pohľadávky po lehote splatnosti. Sú to práve pohľadávky po lehote splatnosti, ktoré významnou mierou zamestnávajú orgány asociácie, sú to práve pohľadávky po lehote splatnosti, vďaka ktorým sa vzťahy medzi SK-MED a niektorými zdravotníckymi zariadeniami ocitli v takej obtiažnej situácii. SK-MED je pritom organizácia, ktorá pozná situáciu v slovenskom zdravotníctve a vie, prečo sú pohľadávky po splatnosti také, aké sú. Veľmi ostro rozoznáva ich príčiny a spolu s ostatnými sa snaží nájsť použiteľné inštrumentárium na ich riešenie. Represívne, donucovacie opatrenia typu postúpenia pohľadávok, či dokonca exekúcie sú nástroje, ktorým sa v tomto hľadaní usilujeme vyhnúť. Aby sa to však členom asociácie definitívne podarilo potrebnú viesť konštruktívny dialóg. Potrebujú vecne diskutovať so svojimi dlžníkmi, poznať ich predstavu o tom, akým spôsobom si želajú splácať svoje dlžné čiastky a rovnako potrebujú urýchlene vedieť, kedy tak mienia dlžníci urobiť. Bez týchto informácií nie je možný sebemenší posun vpred.

Winston Churchill svojho času povedal: "Saviter in modo, fortiter in re" - Miernosť v spôsobe, pevnosť vo veci samotnej. Nič by nemohlo vystihnúť postoj SK-MED k problému pohľadávok lepšie, ako práve tento výrok.



## Vieme oceniť spoluprácu

Ing. Miroslav Vaďura  
riaditeľ FNŠP Bratislava

Fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava je koncovým zdravotníckym zariadením, ktoré poskytuje náročnú a veľmi nákladnú zdravotnú starostlivosť závislú na kvalitnej diagnostike, na liekoch, špeciálnom zdravotníckom materiáli a na špičkovej prístrojovej technike. To všetko je nemysliteľné bez dobrej spolupráce so sieťou výrobcov a distribútorov. V súčasnosti je nielen vo svete, ale už aj u nás dostatočný výber medikamentov a zdravotníckych pomôcok, ktorý sa neustále dopĺňa o novinky. Aj preto informovanosť o nich a úzku spoluprácu pri zavádzaní nových zdravotníckych pomôcok zo strany aj členov asociácie SK-MED vysoko oceňujeme.

Na druhej strane musíme povedať, že by bolo pre nás výhodné pracovať s kompletným zoznamom ponuky všetkých distribútorov v sieti, ktorý by obsahoval potrebné odborné a finančné parametre. Chápeme, že každý sa snaží presadiť svoj tovar ako najlepší a najvýhodnejší, no naše kritériá sú jednoznačné: dať pacientovi to najlepšie, aby sme mu mohli zachrániť zdravie a skvalitniť život. Hovorí sa, že (po novom): každé euro investované do kvalitnej diagnostiky ušetrí desať eur na liekoch. Desať eur, ktoré nevydáme za množstvo, ale za kvalitu!

Oceňujeme, že distribútori nám vychádzajú v ústrety a tovar dodávajú načas v akomkoľvek množstve, ktoré požadujeme. Veríme, že pochopenie a silná kapitálová podpora spojená s potrebnou dávkou spoločenskej zodpovednosti nám pomôže preklenúť obdobie potrebné na vysporiadanie našich záväzkov.



## Význam zdravotníckych pomôcok v živote chronicky chorých pacientov

JUDr. Eva Madajová  
predsedníčka Asociácie na ochranu práv pacientov SR

Keď sme sa v rámci jedného prieskumu pýtali náhodných návštevníkov lekární čo si predstavia keď povieme "zdravotnícka pomôcka", dostávali sme tri typy odpovedí: je to teplomer (takto odpovedali spravidla ľudia, ktorí netrpeli žiadnym chronickým ochorením), mladší návštevníci lekární nám odpovedali, že sú to tie rôzne prístroje, ktoré majú v nemocniciach a v ambulanciách, napríklad EKG. No a tretia skupina ľudí nám odpovedala, že ide o tlakomer, glukometer, okuliare, protézy, ortézy a podobne.

Boli to ľudia, ktorým bolo diagnostikované niektoré z chronických ochorení, napríklad kardiovaskulárne, respiračné, či diabetes mellitus. Snáď najrozsiahlejšie odpovede sme dostávali od diabetikov, niektorí vedeli vymenovať jednotlivé druhy pomôcok, dokonca aj s výškou doplatku. Keď sme sa podrobnejšie rozprávali napríklad s diabetikmi, boli spokojní s veľmi rozsiahlou škálou glukometrov, inzulínových pier, inzulínových púmp, striekačiek na podávanie inzulínu a podobne. Pochvalovali si možnosť vybrať si z jednotlivých druhov zdravotníckych pomôcok, možnosť vybrať si zdravotnícku pomôcku úplne bez doplatku pacienta. Dozvedeli sme sa však aj to, že "hovoriace glukometre" a testovacie prúžky do nich sú stále s pomerne vysokým doplatkom. Tieto sú určené nevidiacim a slabozrakým diabetikom. Naša Asociácia opakovane iniciovala zaradenie hovoriaceho glukometra medzi glukometre bez doplatku pacienta. Dostali sme aj podnety, aby aj tlakomer bol zdravotníckou pomôckou, ktorá bude aspoň sčasti preplácaná zdravotnou poisťovňou.

Sme radi, že v našich snahách zlepšiť život pacientov nie je naša asociácia osamotená. Jedným z partnerov, na ktorého sa môžeme obrátiť, sa v poslednom období stala aj asociácia dodávateľov zdravotníckych pomôcok. Môžeme povedať, že na Slovensku sú dostupné zdravotnícke pomôcky na vysokej úrovni, také, ktoré sú bežne používané v celej Európskej únii. Dôležitým pre pacientov je aj servis zdravotníckych pomôcok, ktorý v niektorých prípadoch je pomalý. Veríme, že práve v spolupráci s členmi SK-MED dokážeme aj tento problém posunúť smerom k spokojnosti pacientov.

MAREC 2009